

Приложение к Приказу
директора АО
«ДРЦ «Балбулак»
от «11» 05 2023 года
№ 26/9.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных медицинских услуг

АО «Детский реабилитационный центр «Балбулак»

г. Алматы 2023 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг (далее – Положение) в АО«Детский реабилитационный центр «Балбулак» (далее – Центр) определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – РК).

1.2. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения в специализированной комплексной лечебно-оздоровительной, медико-диагностической, психолого-педагогической и социально-адаптационной помощи детям в возрасте от одного года до 16 лет включительно, оказываемых сверх услуг в системе обязательного социального медицинского страхования.

1.3. Оказание медицинских услуг допускается в соответствии с Государственной лицензией и приложениями к ней по видам медицинской деятельности от 16 июня 2023 года серии № 23014005.

1.4. Оказание платных медицинских услуг регламентируется следующими нормативными правовыми актами:

- Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения»;

- Закон Республики Казахстан от 1 марта 2011 года № 413-IV «О государственном имуществе»;

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № КР ДСМ-170/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 октября 2020 года № 21559 «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)».

1.5. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- обязательное социальное медицинское страхование – комплекс правовых, экономических и организационных мер по оказанию медицинской помощи потребителям медицинских услуг за счет активов фонда социального медицинского страхования;

- медицинские услуги – действия субъектов здравоохранения, имеющие профилактическую, диагностическую, лечебную или реабилитационную направленность по отношению к конкретному человеку;

- платные услуги - услуги, не входящие в перечень ОСМС и другие услуги, оплачиваемые за счет собственных средств пациентов, средств работодателя, системы добровольного медицинского страхования, других источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.

1.6. Организация оказывает медицинские услуги на платной основе согласно действующему Прейскуранту цен на платные услуги.

1.7. Платные медицинские услуги (далее – ПМУ) оказываются физическим лицам, являющимися потребителями медицинских услуг (далее - пациенты).

1.8. При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы АО«Детский

реабилитационный центр «Балбулак».

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной медицинской помощью.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

2.1 Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующих случаях:

1) при оказании плановых диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения;

2) при оказании профилактических услуг по инициативе пациентов.

3) при оказании экстренной медицинской помощи с письменного согласия пациента в организациях, не выполняющих соответствующий государственный заказ;

4) при лечении лекарственными средствами по медицинским показаниям, не включенными в перечень Лекарственного формуляра ГОБМП и ОСМС, с письменного согласия пациента;

5) при проведении дорогостоящих медицинских исследований, не входящих в перечень ГОБМП и ОСМС;

2.2. Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, с учетом всех затрат, связанных с оказанием медицинских, сервисных услуг и иных дополнительных расходов и могут пересматриваться по мере необходимости;

2.3. Медицинское оборудование и аппаратура, приобретенные за счет бюджетных средств, может использоваться для оказания платных медицинских услуг в определенное время по графику, установленному директором АО «Детский реабилитационный центр «Балбулак».

2.4. Стационарная медицинская помощь на платной основе оказывается в отдельных палатах.

2.5. Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утвержденными уполномоченным органом в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами.

2.6. Организация, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с законодательством РК:

- за некачественное оказание медицинских услуг;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров;
- в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента;
- излишнее взимание платы за оказанные услуги;
- необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций

с целью получения дохода, факт которого установлен при проверке, проводимой государственным органом, осуществляющим контроль за качеством медицинских услуг.

3. Порядок госпитализации пациентов в платный стационар

3.1. Госпитализация пациентов в стационар на платной основе осуществляется на основании письменного заявления или Договора на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту – Договор) (Приложение 1).

3.2. В день госпитализации поступления пациентом производится полная оплата с учетом стоимости количества койко/дней, стоимости лечения в зависимости от категории сложности (если таковое имеет место), а также стоимости дополнительного обследования плановой госпитализации).

3.3. Дополнительные виды диагностических исследований, а также обследование и лечение сопутствующих заболеваний оказываются за дополнительную оплату.

3.4. Койко/день является единицей учета деятельности Центра; день поступления и день выписки больного из стационара учитывается как два койко-дня.

Стоимость койко/дня включает:

- осмотр пациента заведующим отделением и лечащим врачом;
- осмотр пациента дежурными врачами и консультантами;
- проведение консилиумов с участием внешних консультантов;
- ведение медицинской документации;
- диетическое питание;
- обязательные исследования, входящие в стандарт;
 - лекарственное обеспечение по основному заболеванию в соответствии со стандартом лечения по списку основных (жизненно важных) лекарственных средств;
 - дополнительная заработная плата медицинского персонала, оказывающего медицинские услуги;
 - амортизационные расходы;
 - накладные расходы (коммунальные, содержание, текущий ремонт основных средств и другое).

3.5. Госпитализация и выписка пациентов из стационара осуществляются в течение суток. В день госпитализации, независимо от времени поступления, пациентам сразу же назначаются лечебно-диагностические процедуры и организуется диетическое питание. В день выписки из стационара пациентам обеспечивается диетическое питание и весь комплекс лечения.

3.6. При госпитализации в приемном отделении стационара пациент и сопровождающие его лица должны быть ознакомлены с Правилами внутреннего распорядка АО «Детский реабилитационный центр «Балбулак», настоящим Положением, действующим в Центре Прейскурантом цен. При согласии пациента на госпитализацию в стационар, он заполняет заявление на имя директора Центра (или Договор), после чего производится оплата стоимости избранной услуги.

3.7. Пациент, поступающий на стационарное лечение в плановом порядке должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность, направление из поликлиники с результатами необходимых для госпитализации анализов и инструментальных исследований (анализ мочи,

кровь на микрореакцию, флюорография органов грудной клетки, электроэнцефалография, электрокардиография, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, рентгенография и т.д.), консультаций специалистов.

3.8. Квитанция об оплате курса лечения, заявление на госпитализацию на имя директора (или Договор), направление из поликлиники (или сопроводительный листок скорой), результаты обследований, проведенных в приемном отделении.

3.9. Ответственность за соблюдением настоящего Положения при госпитализации возлагается на заведующего отделением и заместителя директора по медицинской части.

3.10. В процессе лечения при желании пациента пройти (получить) дополнительное медицинские услуги, не входящие в стандарт обследования и лечения по основному заболеванию, пациент может их получить за дополнительную оплату. Пациент должен быть информирован о стоимости предложенных ему дополнительных платных медицинских услуг.

Назначенные дополнительные медицинские услуги вписываются в лист назначений, а также в листок по учету дополнительных платных медицинских услуг (Приложение 2).

3.11. После окончания медицинских услуг, в день выписки, пациент оплачивает общую стоимость оказанных дополнительных медицинских услуг, согласно, заполненного листка учета дополнительных платных медицинских услуг в соответствии с действующим в Центре Прейскурантом цен. Оплата дополнительных медицинских услуг может производиться и по факту, т.е. в день получения медицинской услуги. Все квитанции по оплате медицинских услуг копируются в историю болезни пациента.

3.12. Листок учета дополнительных платных медицинских услуг вклеивается в историю болезни в стационаре и заполняется в процессе лечения лечащим врачом.

3.13. Расчеты с пациентами, осуществляется:

- посредством оплаты наличным путем внесения средств в кассу Центра.

При этом пациенту в обязательном порядке выдаются фискальный чек и квитанция об оплате услуг.

- по безналичному расчету, путем перевода денежных средств через терминал банка АО «БанкЦентрКредит».

3.14. Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг при неполном объеме оказанных услуг:

- по причине отказа пациента от услуги;
- при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляций;
- в случае, если медицинская услуга не может быть оказана из-за выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.

4. Порядок использования доходов от платных медицинских услуг.

4.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг и прочие поступления после уплаты налогов служат источником для создания фондов производственного, социального развития и потребления, а также

материального поощрения сотрудников.

4.2. Расходование средств от оказания платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с Планом развития, утвержденной уполномоченным органом.

Средства, полученные от оказанных платных медицинских услуг, направляются на возмещение затрат в следующем порядке:

- оплата труда работников с учетом налогов и отчислений;
- оплата налогов и других обязательных платежей в бюджет;
- приобретение лекарственных средств и изделий медицинского назначения;
- оплата коммунальных услуг;
- денежные выплаты компенсационного характера;
- оплата командировочных расходов;
- приобретение прочих товаров;
- содержание, обслуживание, текущий ремонт зданий, помещений, оборудования и других основных средств;
- оплата услуг физических и юридических лиц;
- повышение квалификации и переподготовка кадров.

5. Порядок ведения учета и отчетности по оказанию платных медицинских услуг

5.1. Медицинская документация по оказанию платных услуг должна соответствовать формам, утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения.

Центр разрабатывает и утверждает формы журналов регистрации услуг с указанием всех необходимых для учета и отчетности реквизитов. Назначает ответственных лиц по ведению журналов регистрации.

5.2. Бухгалтерский учет и отчетность организациями здравоохранения ведутся отдельно по оказанию в системе ОСМС и платным медицинским услугам, в соответствии с учетной политикой Центра.

5.3. Главный бухгалтер несет ответственность за ведение учетно-отчетной документации платных медицинских услуг.

6. Ответственность руководителя за оказание медицинских услуг на платной основе

6.1. Директор несет ответственность за качество оказываемых медицинских услуг, правильность взимания платы за оказанные услуги и использование средств от оказания платных услуг по целевому назначению.

Договор на оказание платных медицинских услуг

г. Алматы

« ____ » _____ 20__ г.

АО «Детский реабилитационный центр «Балбулак», именуемый (-ая) в дальнейшем «Центр», в лице директора Абдираймова Б., действующей на основании Устава с одной стороны, и

(Фамилия Имя Отчество, Дата рождения)

(№ и дата выдачи удостоверения личности и ИИН)

именуемый(-ая) в дальнейшем «Пациент» с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Центр оказывает стационарное лечение Пациенту согласно утвержденным в Центре стандартам обследования и лечения в соответствии с Положением об организации платных медицинских услуг.

Место предоставления медицинских услуг: г. Алматы, ул. Керей и Жанибекхандары, д.440.

Пациент осуществляет возмещение затрат Центру по стоимости, согласно утвержденного в Центре Прейскуранта цен.

2. Процедура взаиморасчетов за оказание платных услуг

Пациент осуществляет оплату услуг Центра по фактически оказанному объему медицинской услуги, согласно счету, представленному Центром.

В день госпитализации Пациент оплачивает полную стоимость курса лечения (необходимого числа койко/дней) по медицинским услугам.

В оплату стоимости койко/дня входят медицинские услуги по диагностике и лечению основного заболевания в соответствии с утвержденными в Центре стандартами обследования и лечения.

Дорогостоящие виды обследования, а также обследование и лечение сопутствующих заболеваний оказываются за дополнительную оплату.

При необходимости допускается корректировка суммы договора в процессе лечения, дополнительная оплата и способ ее оплаты согласовываются с Пациентом.

При проведении с согласия Пациента необходимого дополнительного обследования и лечения, не входящего в стандарт обследования и лечения основного заболевания, в процессе лечения заполняется лист учета дополнительных платных услуг, который в момент выписки предоставляется

Пациенту для осуществления оплаты. Пациент осуществляет оплату за стационарные услуги (койко/дни), а также за услуги в соответствии с листом учета дополнительных платных услуг в кассу стационара.

Центр выдает Пациенту фискальный чек и квитанцию об оплате услуг. Пациент обязуется произвести оплату за медицинские услуги;

(профиль отделения, количество койко/дней)

(цифрами и прописью)

В случае досрочного прекращения курса лечения Центр выплачивает Пациенту разницу между оплаченной суммой и фактической стоимостью оказанной медицинской услуги, за исключением случаев досрочной выписки из стационара ввиду нарушения Пациентом установленного режима пребывания в стационаре.

3. Обязанности сторон

Центр обязан:

- обеспечить оказание медицинских услуг в соответствии с периодическими протоколами обследования и лечения;
- принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности Пациентов результатами лечения;
- предоставлять Пациенту счет с указанием видов оказанных медицинских и сервисных услуг в установленные сроки;
- по запросу Пациента предоставлять необходимую медицинскую документацию установленного образца, включающую: выписку из истории болезни, больничный лист и др.

Пациент обязан;

- выполнять врачебные предписания;
- соблюдать внутренний режим и распорядок Центра;
- своевременно производить оплату за оказанную медицинскую помощь.

4. Права сторон

Пациент имеет право:

- выбора лечащего врача из числа работающих в отделении;
- в случае неудовлетворенности качеством медицинской помощи на осуществление экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;
- получать информацию о состоянии своего здоровья, об объемах, видах и стоимости оказанных ему Центром медицинских услуг.

Центр имеет право:

- на досрочное прекращение лечения в случае нарушения Пациентом больничного режима и невыполнения врачебных предписаний.

5. Ответственность сторон

Центр несет ответственность:

- за своевременность и качество предоставляемых медицинских услуг

Пациентам в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

- за допущенные случаи нарушения по оказанию платных услуг (оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества, взимание платы с граждан за услуги, входящие в стандарт обследования и лечения по основному заболеванию).

Пациент несет ответственность за несвоевременное возмещение затрат Центра за фактически оказанный объем медицинской помощи.

В случае несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению, внутреннего режима и распорядка Центра, последняя не несет ответственности за неблагоприятные последствия лечения и вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Пациента и возвратив неиспользованную Пациентом сумму за минусом 10% в качестве возмещения расходов за нанесенный ущерб.

Все споры и претензии Стороны обязуются решать путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор подлежит рассмотрению в судебных органах в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Изменение и расторжение Договора

Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.

О намерении досрочного расторжения Договора стороны обязаны заблаговременно уведомить друг друга.

7. Конфиденциальность

Все условия настоящего Договора и вся вытекающая из него, либо связанная с ним документация являются конфиденциальными. Центр обязуется не разглашать третьим лицам (кроме случаев, предусмотренных законодательством) сведения о заболеваниях Пациента, за исключением того персонала, который привлечен Сторонами для выполнения настоящего Договора и имеет доступ к такой информации в силу занимаемой должности и профессии. Указанная информация должна предоставляться этому персоналу конфиденциально, с согласия самого Пациента, и в той мере, насколько это необходимо для выполнения договорных обязательств.

8. Форс-мажор

Стороны не несут ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору по причине обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, таких как: стихийные бедствия, пожар, эпидемия, военные действия, решения органов законодательной и исполнительной власти Республики Казахстан при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на надлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору. К таким обстоятельствам относятся также действия и бездействие предприятий –

поставщиков коммунальных услуг и услуг связи, делающих невозможным исполнение Центра обязательств по настоящему Договору.

9. Заключительные положения

Во всем, что не урегулировано условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.

Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Центра, другой - у Пациента.

Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору.

10. Адреса и реквизиты Сторон:

<u>Центр:</u> Полное наименование: АО «Детский реабилитационный центр «Балбулак» Адрес: г. Алматы, Медеуский район, улица КерейЖәнібек хандар, дом 440. БИН: 950640000860 Тел.: +7 727 271-62-24	<u>Пациент:</u> Полное Ф.И.О. _____ _____ Адрес проживания: _____ _____ ИИН: _____ Тел.: _____
---	---

ЛИСТОК УЧЕТА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Отделение: _____

(ФИО пациента)

(№ истории болезни)

(ФИО лечащего врача)

Дата проведен ия мед.услуг	Ф.И.О. врача, оказавшего мед.услугу	Наименование медицинской услуги	цена	кол-во	сумма
ОБЩАЯ СУММА					

Фамилия и подпись лечащего врача

Фамилия и подпись заведующего отделением _____ / _____ /

Дата « » 20 г.

«БАЛБҰЛАҚ» БАЛАЛАРДЫ
ОҢАЛТУ ОРТАЛЫҒЫ»
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ДЕТСКИЙ
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
«БАЛБУЛАК»

БҰЙРЫҚ

11.05.2023 жыл

Алматы қ.

ПРИКАЗ

а 2678

г. Алматы

Негізгі құрам бойынша

«Балбұлақ» балаларды оңалту орталығы»
АҚ-да ақылы қызметтер көрсетудің
Ережелерін бекіту туралы

«Балбұлақ» балаларды оңалту орталығы» АҚ-да ақылы қызметтер көрсетуді реттеу мақсатында, **БҰЙЫРАМЫН:**

1. «Балбұлақ» балаларды оңалту орталығы» АҚ-да осы бұйрықтың қосымшасына сәйкес ақылы қызметтер көрсетудің Ережелері бекітілсін.

2. «ҚР ДСМ «Балбұлақ» Республикалық балаларды оңалту орталығы» ШЖҚ РМК директорының «Ақылы қызметтер көрсетудің Ережелерін бекіту туралы» 2022 жылғы 09 наурыздағы № 42-н/қ бұйрығының күші жойылды деп танылсын.

3. Осы Ереже 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап қолданысқа енгізілсін.

4. Осы бұйрықтың орындалуын бақылауды өзіме қалдырамын.

Уәкілетті тұлға

А. Абдираймов

А. Абдираймов

Бас есепші /Главный бухгалтер

Қ және КҚБ басшысының м. а.
И. о. начальника ОДиКО

Оразбаева С.Д.

Шарифканова Р.Д.



БҰЙРЫҚ

19.05.2023г.

Алматы қ.

ПРИКАЗ

226/г

г. Алматы

По основной деятельности

**Об утверждении «Положения об оказании
платных медицинских услуг
АО «Детский реабилитационный центр
«Балбулак»**

В целях упорядочения оказания платных услуг в АО «Детский реабилитационный центр «Балбулак», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение об оказании платных услуг в АО «Детский реабилитационный центр «Балбулак», согласно приложению к настоящему приказу.
2. Признать утратившим силу приказ директора РГП на ПХВ «Республиканский детский реабилитационный центр «Балбулак» МЗ РК от 09 марта 2022 года № 42 -о/д об утверждении «Положения об оказании платных медицинских услуг».
3. Ввести в действие настоящее Положение с 01 января 2023 года.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Уполномоченное лицо

WS

Б. Абдираймов

Бас есепші /Главный бухгалтер

С.Д.

Оразбаева С.Д.

Қ және КҚБ басшысының м. а.
И. о. начальника ОДиКО

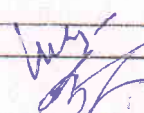
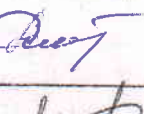
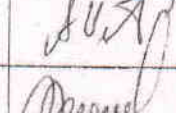
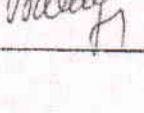
Р.Д.

Шарифканова Р.Д.

АО «Детский реабилитационный центр «Балбулак»

Лист согласования

Положение «Об оказании платных услуг» АО «Детский реабилитационный центр «Балбулак»

№	Наименование должности/структурного подразделения	Ф.И.О.	Подпись	Примечание
1	Директор	Абдираймов Б.А.		
2	Заведующая отделением психоневрологии	Варзина Т.В.		
3	Главный бухгалтер службы бухгалтерского учета и отчетности	Оразбаева С.Д.		
4	Начальник отдела документационного и кадрового обеспечения	Шарифканова Р.Ж.		
5	Главный экономист службы планирования и экономического анализа	Измаганбет А.К.		
6	Юрисконсульт отдела документационного и кадрового обеспечения	Бугыбаев Ж.О.		

Положение «Об оказании платных услуг» АО «Детский реабилитационный центр «Балбулак»