

«Бекітемін»
«Балбұлақ» Балаларды оңалту орталығы»
Акционерлік қоғамы
Уәкілдегі тұлғасы
Ж. Баттакова
2023 ж.



«Балбұлақ» Балаларды оңалту орталығы» Акционерлік қоғамы
қызметкерлері үшін сыйайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі
нұсқаулық

Инструкция по противодействию коррупции для работников
Акционерного общества «Детский реабилитационный центр «Бабулак»

Алматы, 2023

1. Қолдану саласы

1.1. Осы Нұсқаулық сыйбайлас жемқорлық бағытындағы іс-қимылдарға не жататынын айқындаиды, сыйбайлас жемқорлық сипатындағы жағдай туындаған кезде «Балбұлак» Балаларды оңалту орталығы АҚ (бұдан әрі-Орталық) қызметкерлерінің іс-қимыл тәртібін белгілейді.

1.2. Осы құжат Орталықтың барлық құрылымдық бөлімшелері мен лауазымды адамдарының танысуы және қолдануы үшін міндетті болып табылады.

1.3. Осы Нұсқаулықта келтірілген талаптар ең аз қажетті болып табылады және нақты жағдай үшін толық және/немесе шектеу ретінде қарастырылмауға тиіс.

2. Нормативтік сілтемелер

2.1. «Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының 2015 жылғы 18 қарашадағы № 410-V Заңы.

2.2. «Қазақстан Республикасының сыйбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022 - 2026 жылдарға арналған тұжырымдамасын бекіту және Қазақстан Республикасы Президентінің кейбір жарлықтарына өзгерістер енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандагы № 802 Жарлығы.

3. Терминдер, анықтамалар

3.1. Нұсқаулықта қолданылатын негізгі ұғымдар мен қысқартулар:

- Сыйбайлас жемқорлық - жауапты мемлекеттік лауазымды атқаратын
- адамдардың, мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілеттік берілген адамдардың, мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілеттік берілген адамдарға теңестірілген адамдардың, лауазымды адамдардың өздерінің лауазымдық (қызметтік) өкілеттіктерін және соған байланысты мүмкіндіктерін жеке өзі немесе делдалдар арқылы жеке өзіне не үшінші тұлғаларға мүліктік (мұліктік емес) игіліктер мен артықшылықтар алу немесе табу мақсатында заңсыз пайдалануы, сол сияқты игіліктер мен артықшылықтар беру арқылы осы адамдарды парага сатып алу.
- Сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл – сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-
- қимыл субъектілерінің өз өкілеттіктері шегіндегі сыйбайлас жемқорлықтың алдын алу,

1. Область применения

1.1. Настоящая Инструкция определяет, что относится к действиям коррупционной направленности, устанавливает порядок действий работников АО «Детский реабилитационный центр «Балбулак» (далее – Центр) в случае возникновения ситуации коррупционного характера.

1.2. Настоящий документ является обязательным для ознакомления и применения всеми структурными подразделениями и должностными лицами Центра.

1.3. Приведённые в настоящей Инструкции требования являются минимально необходимыми и не должны рассматриваться как исчерпывающие и/или ограничивающие для конкретного случая.

2. Нормативные ссылки

2.1. Закон Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года № 410-V.

2.2. Указ Президента Республики Казахстан «Об утверждении Концепции антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022 - 2026 годы и внесении изменений в некоторые указы Президента Республики Казахстан» от 2 февраля 2022 года № 802.

3. Термины, определения

3.1. Основные понятия и сокращения, используемые в Инструкции:

5 Коррупция – незаконное использование лицами, занимающими ответственную государственную должность, лицами, уполномоченными на выполнение государственных функций, лицами, приравненными к лицам, уполномоченным на выполнение государственных функций, должностными лицами своих должностных (служебных) полномочий и связанных с ними возможностей в целях получения или извлечения лично или через посредников имущественных (неимущественных) благ и преимуществ для себя либо третьих лиц, а равно подкуп данных лиц путем предоставления благ и преимуществ.

6 Противодействие коррупции – деятельность субъектов противодействия коррупции в пределах своих полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по формированию антикоррупционной культуры в обществе, выявлению и устранению причин и

оның ішінде қогамда сыйбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыру, сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды анықтау және жою жөніндегі, сондай-ақ сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарды анықтау, жолын кесу, ашу және тергеп-тексеру және олардың салдарларын жою жөніндегі қызметті.

- Коммерциялық пара беру – коммерциялық немесе өзге ұйымда басқару
- функцияларын орындаудың тұлғага ақшаны, бағалы қағаздарды немесе өзге де мүлікті заңсыз беру, сол сияқты оған өзінің қызметтік жағдайын пайдаланғаны үшін, сондай-ақ пара беруді жүзеге асыратын адамның мүддесі үшін қызмет бойынша жалпы қамқорлығы немесе жол бергені үшін мүліктік сипаттағы қызметтерді заңсыз көрсөтү.
- Лауазымды адам – тұрақты, уақытша немесе арнаулы өкілеттік бойынша
- билік өкілінің функцияларын жүзеге асыратын не мемлекеттік органдарда, жергілікті өзін-өзі басқару органдарында, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, баска да әскерлері мен әскери құралымдарында ұйымдастырушылық-өкімдік немесе әкімшілік-шаруашылық функцияларды орындаудың адам;
- Мүдделер қақтығысы – жауапты мемлекеттік лауазымды атқаратын
- адамдардың, мемлекеттік функцияларды орындауға үәкілеттік берілген адамдардың, оларға теңестірілген адамдардың, лауазымды адамдардың жеке мүдделері мен олардың лауазымдық өкілеттіктері арасындағы қайшылық, мұндай жағдайда аталған адамдардың жеке мүдделері олардың өз лауазымдық міндеттерін орындаудына және (немесе) тиісінше орындаудына алып келуі мүмкін;
- Пара – мемлекеттік функцияларды орындауға үәкілеттік берілген адам не
- оған теңестірілген адам, не жауапты мемлекеттік лауазымды атқаратын адам не лауазымды адам, сол сияқты шет мемлекеттік немесе халықаралық ұйымның лауазымды адамы жеке өзі немесе делдал арқылы алатын ақша, бағалы қағаздар, өзге де мүліктер, мүлікке құқық немесе мүліктік сипаттағы

условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений, а также по выявлению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений, и устранению их последствий.

7 Коммерческий подкуп - незаконная передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг или иного имущества, а равно незаконное оказание ему услуг имущественного характера за использование им своего служебного положения, а также за общее покровительство или попустительство по службе в интересах лица, осуществляющего подкуп.

8 Должностное лицо – лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в государственных органах, субъектах квазигосударственного сектора, органах местного самоуправления, а также в Вооруженных Силах, других войсках и воинских формированиях Республики Казахстан.

9 Конфликт интересов – противоречие между личными интересами лиц, занимающих ответственную государственную должность, лиц, уполномоченных на выполнение государственных функций, лиц, приравненных к ним, должностных лиц и их должностными полномочиями, при котором личные интересы указанных лиц могут привести к ненадлежащему исполнению ими своих должностных полномочий.

10 Взятка – получаемые лицом, уполномоченным на выполнение государственных функций, либо приравненным к нему лицом, или лицом, занимающим ответственную государственную должность, либо должностным лицом, а равно должностным лицом иностранного государства или международной организации лично или через посредника деньги, ценные бумаги, иные имущества, права на имущество или выгоды имущественного характера.

11 Вымогательство взятки – требование лицом взятки под угрозой совершения действий, которые могут причинить ущерб законным интересам взяткодателя или представляемых им лиц, либо умышленное создание таких условий,

пайда.

- Параны бопсалаушылық – адамның пара берушінің немесе ол өкілдік ететін
- адамдардың заңды мұдделеріне нұқсан келтіруі мүмкін әрекеттер жасау қатерімен парал талап етуі не құқық қорғау мұдделері үшін зиянды салдардың алдын алу мақсатында парал беруге мәжбүр болатын жағдайларды қасақана жасауы.
- Сыбайлас жемқорлық тәуекелі – сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауга ықпал ететін себептер мен жағдайлардың туындау мүмкіндігі.
- 3.2. Осы Нұсқаулықта қысқартулар реттелмейді.

4. Жауапкершілік

- 4.1. Орталық қызметкерлері сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қылмыстық, әкімшілік және тәртіптік жауаптылықта болады.

5. Жалпы ережелер

5.1. Қазақстан Республикасында парал алу және беру жөніндегі іс-әрекеттер заңға қайшы келеді және Қылмыстық кодекс пен Әкімшілік құқық бұзушылық туралы кодектің қолданысына жатады.

Егер ақша, өзге де мұлік, материалдық қызметтер түріндегі мұліктік пайда лауазымды адамның туыстары мен жақындарына оның келісімімен берілген болса не егер ол бұған карсылық білдірмесе және өзінің қызметтік өкілеттігін парал берушінің пайдасына пайдаланса, лауазымды адамның іс-әрекеті парал алу ретінде саралануы тиіс.

ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес парал беру және коммерциялық парал беру нысанасы ақшамен, бағалы қағаздармен және өзге де мұлікпен қатар өтеусіз көрсетілетін, бірақ төлеуге жататын мұліктік сипаттағы артықшылық болуы мүмкін (туристік жолдамалар беру, пәтерді жөндеу, саяжай салу және т.б.).

Мұліктік сипаттағы пайдаларды, атап айтқанда, берілетін мұліктің, жекешелендірілген объектілердің құнын төмендету, жалдау төлемдерін, банктик несиелерді пайдаланғаны үшін пайыздық мөлшерлемелерді азайту деп түсіну керек.

5.2. Парал алу және парал беру бір қылмыстық модельдің екі толық жағы егер парал туралы

при которых он вынужден дать взятку с целью предотвращения вредных последствий для правоохраняемых интересов.

12 Коррупционный риск – возможность возникновения причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

3.2. В настоящей инструкции сокращения не регламентируются.

4. Ответственность

4.1. Работники Центра за совершение коррупционных правонарушений несут уголовную, административную и дисциплинарную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5. Общие положения

5.1. Действия по получению и даче взятки в Республике Казахстан противозаконны и подпадают под действие Уголовного кодекса и Кодекса об административных правонарушениях.

В случае если имущественные выгоды в виде денег, иных имущества, оказания материальных услуг предоставлены родным и близким должностного лица с его согласия либо если он не возражал против этого и использовал свои служебные полномочия в пользу взяткодателя, действия должностного лица следует квалифицировать как получение взятки.

В соответствии с действующим в РК законодательством предметом взятки и коммерческого подкупа наряду с деньгами, ценностями бумагами и иным имуществом могут быть выгоды имущественного характера, оказываемые безвозмездно, но подлежащие оплате (предоставление туристических путевок, ремонт квартиры, строительство дачи и т.п.).

Под выгодами имущественного характера следует понимать, в частности, занижение стоимости передаваемого имущества, приватизируемых объектов, уменьшение арендных платежей, процентных ставок за пользование банковскими ссудами.

5.2. Получение взятки и дача взятки, это две исчерпывающие стороны одной преступной модели если речь идет о взятке, это значит, что есть тот, кто получает взятку (взяткодатель) и тот, кто ее дает (взяткодатель).

5.3. Получение взятки – одно из самых опасных должностных преступлений, особенно если оно совершается группой лиц или

айтатын болсақ, бұл пара алатын адам (пара алушы) және оны беретін адам (пара беруші) бар екенін білдіреді.

5.3. Пара алу – бұл ең қауіпті лауазымдық қылмыстардың бірі, әсіресе егер оны адамдар тобы жасаса немесе бопсалаумен бірге жүрсе, бұл лауазымды адамның заңды немесе заңсыз әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін артықшылықтар мен пайдалар алуынан тұрады.

5.4. Пара беру – лауазымды адамды заңды немесе заңсыз іс-әрекеттер (әрекетсіздік) жасауға итермелеге не берушінің пайдасына, оның ішінде жалпы қолдаушылығы немесе қызымет бабындағы жол берушілігі үшін қандай да бір артықшылықтар беруге, алуға бағытталған қылмыс.

5.5. Пара мыналар болуы мүмкін:

- заттар, ақша, оның ішінде: валюта, банктік чектер және бағалы қағаздар, бағалы металдар мен тастардан жасалған бұйымдар, автомашиналар, тамақ өнімдері, бейнетехника, тұрмыстық аспаптар және басқа да тауарлар, пәтерлер, саяжайлар, қала сыртындағы үй, гараждар, жер учаскелері және басқа да жылжымайтын мүлік;
- артықшылықтары: емдеу, жөндеу және құрылымдық жұмыстары, санаторий және туристік жолдамалар, шетелге сапарлар, ойын-сауық және басқа шығындарды ақысыз немесе арзан бағамен төлеу;

• параның жабық түрі – қарызға немесе жоқ қарызды өтеу туріндегі банктік несие, төмен бағамен сатып алынған тауарларға акы төлеу, тауарларды жоғары бағамен сатып алу, пара алушыға, оның туыстарына, достарына жалақы төлеу арқылы жалған енбек шарттарын жасау, жеңілдік несиесін алу, дәрістер, мақалалар, және кітаптар үшін артық төлемдер, «кездейсоқ» казинода ұтып алу, қарызды кешіру, жалдау ақысын азайту, несие бойынша пайыздық мөлшерлемені арттыру және т. б.

5.6. Мұдделер қақтығысының алдын алу немесе реттеу туралы шектеулерді, тыымдарды және талаптарды, сыйайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға итермелеге мақсатында өтініштер туралы жалдаушының (жұмыс берушінің) өкілін хабардар ету туралы міндеттемені, сыйайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мақсатында белгіленген өзге де міндеттерді сактау маңызды.

Айта кету керек, кейбір сөздерді, сөйлемдерді

сопровождается вымогательством, которое заключается в получении должностным лицом преимуществ и выгод за законные или незаконные действия (бездействие).

5.4. Дача взятки – преступление, направленное на склонение должностного лица к совершению законных или незаконных действий (бездействия), либо предоставлению, получению каких-либо преимуществ в пользу дающего, в том числе за общее покровительство или попустительство по службе.

5.5. Предметами взятки могут быть:

13 предметы, деньги, в том: числе валюта, банковские чеки и ценные бумаги, изделия из драгоценных металлов и камней, автомашины, продукты питания, видеотехника, бытовые приборы и другие товары, квартиры, дачи, загородные дома, гаражи, земельные участки и другая недвижимость;

14 выгоды: лечение, ремонтные и строительные работы, санаторные и туристические путевки, поездки за границу, оплата развлечений и других расходов безвозмездно или по заниженной стоимости.

15 завуалированная форма взятки - банковская ссуда в долг или под видом погашения несуществующего долга, оплата товаров, купленных по заниженной цене, покупка товаров по завышенной цене, заключение фиктивных трудовых договоров с выплатой зарплаты взяточнику, его родственникам, друзьям, получение льготного кредита, завышение гонораров за лекции, статьи, и книги, «случайный» выигрыш в казино, прощение долга, уменьшение арендной платы, увеличение процентных ставок по кредиту и т.д.

5.6. Важно соблюдать ограничения, запреты и требования о предотвращении или о регулировании конфликта интересов, обязанность об уведомлении представителя нанимателя (работодателя) об обращениях в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, иные обязанности, установленные в целях противодействия коррупции.

Следует отметить, что некоторые слова, выражения и жесты могут быть восприняты окружающими как просьба (намек) о даче взятки.

К таким выражениям относятся, например:

- «Вопрос решить трудно, но можно»;
- «Спасибо на хлеб не намажешь»;

және қымылдарды басқалар пара беру туралы өтініш (кеңес) ретінде қабылдауы мүмкін.

Мұндай сөйлемдерге мыналар жатады, мысалы:

- «Мәселені шешу қын, бірақ мүмкін»;
- «Рахметті нанға жаға алмайсын»;
- «Келісейік»;
- «Күшті дәлелдер қажет»;
- «Параметрлерді талқылау керек»;
- «Ал, біз не істейміз?» және т. б.

Ұйымдардың өкілдерімен және азаматтармен, әсіресе шенеуніктердің шешімдері мен іс-әрекеттеріне байланысты белгілі бір тақырыптарды талқылау пара беру туралы өтініш ретінде де қабылдануы мүмкін.

Мұндай тақырыптардың катарына жататындар, мысалы:

- жалақының тәмен деңгейі және белгілі бір қажеттіліктерді іске асыруға ақшалай қаражаттың жетіспеушілігі;
- белгілі бір мүлікті сатып алуға, сол немесе басқа қызметті алуға, туристік сапарға шығуға деген ұмытылыс;
- лауазымды тұлғаның туыстарында жұмыстың болмауы;
- лауазымды тұлғаның балаларының білім беру мекемелеріне тұсу қажеттілігі және т. б.

Шенеуніктен шығатын белгілі бір ұсыныстар, әсіресе егер олар ұйымдардың өкілдеріне және пайдасы олардың шешімдері мен әрекеттеріне байланысты азаматтарға бағытталған болса, пара беру туралы өтініш ретінде қабылдануы мүмкін. Бұл мұндай ұсыныстар жақсы ниетпен айтылған және шенеуніктің жеке пайдасына ешқандай қатысы жоқ болған жағдайда да мүмкін.

Мұндай сөйлемдерге, мысалы, мыналар жатады:

- лауазымды адамға және (немесе) оның туыстарына женілдік беру;
- анықталған бұзушылықтарды жою, мемлекеттік келісімшарт шенберінде жұмыстарды орындау, қажетті құжаттарды дайындау үшін нақты компанияның және (немесе) сарашылардың қызметтерін пайдалану;
- белгілі бір қайырымдылық қорына ақша салу;
- нақты спорт командасын қолдау және т.б.

5.7. Сыбайлас жемқорлыққа бағытталған және коммерциялық пара берудің ықтимал жағдайлары, сондай-ақ мінез-құлық ережелері

- «Договоримся»;
- «Нужны более веские аргументы»;
- «Нужно обсудить параметры»;
- «Ну, что делать будем?» и т.д.

Обсуждение определённых тем с представителями организаций и гражданами, особенно с теми из них, чья выгода зависит от решений и действий должностных лиц, может также восприниматься как просьба о даче взятки.

К числу таких тем относятся, например:

- низкий уровень заработной платы и нехватка денежных средств на реализацию тех или иных нужд;
- желание приобрести то или иное имущество, получить ту или иную услугу, отправиться в туристическую поездку;
- отсутствие работы у родственников должностного лица;
- необходимость поступления детей должностного лица в образовательные учреждения и т.д.

Определённые исходящие от должностного лица предложения, особенно если они адресованы представителям организаций и гражданам, чья выгода зависит от их решений и действий, могут восприниматься как просьба о даче взятки. Это возможно даже в том случае, когда такие предложения продиктованы благими намерениями и никак не связаны с личной выгодой должностного лица. К числу таких предложений относятся, например, предложения:

- предоставить должностному лицу и (или) его родственникам скидку;
- воспользоваться услугами конкретной компании и (или) экспертов для устранения выявленных нарушений, выполнения работ в рамках государственного контракта, подготовки необходимых документов;
- внести деньги в конкретный благотворительный фонд;
- поддержать конкретную спортивную команду и т.д.

5.7. Возможные ситуации коррупционной направленности и коммерческого подкупа, а также рекомендации по правилам поведения.

Провокации:

Во избежание возможных провокаций со стороны обратившихся за услугой граждан, должностных лиц, осуществляющих проверку

бойынша ұсыныстар.

Арандатушылық:

Қызметке жүгінген азаматтар, бөлімшенің қызметтің тексеруді жүзеге асыратын лауазымды тұлғалар тараапынан ықтимал арандатушылықтарды болдырмау үшін:

- келушілер орналасқан қызметтік үй-жайларды және жеке заттарды (киім, портфельдер, сөмкелер және т. б.) қараусыз қалдырмау;
- келуші кеткеннен кейін жұмыс орнында немесе жеке заттарында қандай да бір бөгөн заттар табылған жағдайда, дербес әрекет жасамай-ақ, басшылыққа дереу хабарлау.

Параны бопсалушилық:

- пара беру және/немесе коммерциялық пара беру тақырыбын қабылдауға дайын немесе үзілді-кесілді бас тарту ретінде түсіндірілуі мүмкін асығыс мәлімдемелерге жол бермей, өте сақ, сыпайы, жағымпазданбай, өзін-өзі ұстаяу;
- Сізге ұсынылған шарттарды мүқияттыңдап, есте сақтаңыз (сомалардың мөлшері, тауарлардың атауы және қызметтердің сипаты, пара беру мерзімі мен тәсілдері, коммерциялық пара беру нысаны, мәселелерді шешу реттілігі);
- пара беру және/немесе коммерциялық пара беру уақыты мен орны туралы мәселені келесі әңгімеге ауыстыруға тырысыңыз және келесі кездесу үшін Сізге таныс орынды ұсыныңыз;
- өзініз үшін әңгіме бастама көтерменіз, көбірек «кездесуге жұмыс жасаңыз», сұхбаттасуышыға «сөйлеуге» мүмкіндік берініз, Сізге мүмкіндігінше көп әкпарат берсін;
- пара беруге немесе коммерциялық пара беруге келіскең жағдайда Сіздің мәселенізді шешудің кепілдіктері туралы сұраңыз;
- егер Сізде диктофон болса, пара және/немесе коммерциялық пара беру туралы ұсынысты (жасырын) жазуға тырысыңыз;
- осы факті туралы жоғары тұрган басшылыққа қызметтік жазба түрінде хабарлау;
- сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі үәкілетті органға не 1424 Call-орталыққа дайындалып жатқан қылмыс туралы жазбаша немесе ауызша хабарлама жіберу.

Мұдделер қақтығысы:

- мұдделер қақтығысының кез келген

деятельности подразделения:

- не оставлять без присмотра служебные помещения, в которых находятся посетители, и личные вещи (одежда, портфели, сумки и т. д.);
- в случае обнаружения после ухода посетителя на рабочем месте или в личных вещах каких-либо посторонних предметов, не предпринимая никаких самостоятельных действий, немедленно дождожить руководству.

Вымогательство взятки:

- вести себя крайне осторожно, вежливо, без заискивания, не допуская опрометчивых высказываний, которые могли бы трактоваться либо как готовность, либо как категорический отказ принять предмет взятки и/или коммерческого подкупа;
- внимательно выслушать и точно запомнить предложенные Вам условия (размеры сумм, наименование товаров и характер услуг, сроки и способы передачи взятки, форма коммерческого подкупа, последовательность решения вопросов);
- постараться перенести вопрос о времени и месте передачи предмета взятки и/или коммерческого подкупа до следующей беседы и предложить хорошо знакомое Вам место для следующей встречи;
- не берите инициативу в разговоре на себя, больше «работайте на прием», позволяйте собеседнику «выговориться», сообщить Вам как можно больше информации;
- поинтересуйтесь о гарантиях решения Вашего вопроса в случае Вашего согласия дать взятку или совершив коммерческий подкуп;
- при наличии у Вас диктофона постараться записать (скрытно) предложение о предмете взятки и/или коммерческого подкупа;
- доложить о данном факте в виде служебной записи вышестоящему руководству;
- обратиться с письменным или устным сообщением о готовящемся преступлении в уполномоченный орган по противодействию коррупции либо в Call-центр 1424.

Конфликт интересов:

- внимательно относиться к любой возможности конфликта интересов;
- принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов;
- в письменной форме уведомить своего непосредственного начальника о возникшем

мүмкіндігіне мұқият болу;

- мұдделер қақтығысының туындауының кез келген мүмкіндігін болдырмау жөнінде шаралар қабылдау;
- мұдделер қақтығысы немесе оның ықтималдығы туралы хабардар болған бойда тікелей басшыға жазбаша хабарлаңыз;
- тікелей басшының келісімі бойынша туындаған мұдделер қақтығысын еңсеру жөнінде шаралар қабылдау;
- мұдделер қақтығысының тарабы болып табылатын қызметкердің қызметтік жағдайын оны белгіленген тәртіппен қызметтік міндеттерін атқарудан шеттетуге және (немесе) мұдделер қақтығысының туындауына себеп болған пайдадан бас тартуына дейін оның лауазымдық жағдайын өзгерту;
- қызметтік мінез-құлыққа қойылатын талаптарды сактау және мұдделер қақтығысын реттеу жөніндегі комиссия құру.

5.8. Егер сіз сыйбайлас жемқорлыққа қарсы тұралы шешім қабылдаған болсаңыз сіздің әрекеттеріңіз:

Өз қалауыңыз бойынша Сіз сыйбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі уәкілетті органға немесе 1424 Call-орталығына ауызша немесе жазбаша өтінішпен жүргіне аласыз.

5.9. Сыйбайлас жемқорлық құқық бұзушылық туралы хабарлау нысандарының бірі жасырын өтініш болып табылады. Бұл жағдайда өтініш беруші жасырын болғандықтан жауап алуға сене алмайды, ал қылмыс туралы жасырын өтініштің өзі қылмыстық істі қозғауға негіз бола алмайды, мұндай өтініште қылмыстық құқық бұзушылықтың дайындалғаны немесе жасалғаны туралы мәліметтер қамтылған жағдайларды қоспағанда.

5.10. Пара бопсалуа фактісі бойынша сыйбайлас жемқорлыққа қарсы күрес жөніндегі уәкілетті органға хабарласып, Сізден пара алу немесе коммерциялық пара алу фактісі туралы арыз жазуыңыз қажет, онда мынаны көрсету қажет:

- лауазымды тұлғалардың қайсысы (тегі, аты, экесінің аты, лауазымы, мекеменің аты) сізден пара талап етіп жатыр немесе коммерциялық құрылымдар өкілдерінің қайсысы сізді пара беруге итермелейді;
- қорқытып алынған параның (паралаудың) мөлшері мен сипаты қандай;

конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только Вам станет об этом известно;

- принять меры по преодолению возникшего конфликта интересов по согласованию с непосредственным руководителем;
- изменить служебные положения сотрудника, являющегося стороной конфликта интересов, вплоть до его отстранения от исполнения служебных обязанностей в установленном порядке, и (или) в отказе его от выгоды, явившейся причиной возникновения конфликта интересов;
- образовать комиссию по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликтов интересов.

5.8. Ваши действия если Вы приняли решение противостоять коррупции:

По своему усмотрению Вы можете обратиться с устным или письменным заявлением в уполномоченный орган по противодействию коррупции или в Call-центр 1424.

5.9. Одной из форм сообщения о правонарушении коррупционного характера является анонимное обращение. Хотя в этом случае заявитель не может ввиду анонимности рассчитывать на получение ответа, а само анонимное обращение о преступлении не может служить поводом для возбуждения уголовного дела, за исключением случаев, когда в таком обращении содержатся сведения о готовящихся или совершенных уголовных правонарушениях.

5.10. В случае вымогательства взятки Вам нужно обратиться в уполномоченный орган по противодействию коррупции и написать заявление о факте вымогательства у Вас взятки или коммерческого подкупа, в котором точно указать:

- кто из должностных лиц (фамилия, имя, отчество, должность, наименование учреждения) вымогает у Вас взятку или кто из представителей коммерческих структур толкает Вас на совершение подкупа;
- какова сумма и характер вымогаемой взятки (подкупа);
- за какие конкретно действия (или бездействие) у Вас вымогают взятку или совершается коммерческий подкуп;
- в какое время, в каком месте и каким образом должна произойти непосредственная дача взятки или должен быть осуществлен

- қандай нақты іс-әрекеттеріңіз (немесе әрекетсіздігіңіз) үшін Сізден пара талап етілді немесе коммерциялық парапорлық жасалды;
- тікелей пара беру немесе коммерциялық пара беру қай уақытта, қай жерде және қандай жолмен болуы керек.

5.11. Сыбайлар жемқорлық құқық бұзушылық, коммерциялық паралайу және өзге де қылмыстық құқық бұзушылық фактілері туралы хабарлаған немесе өзге де түрде көмек көрсеткен адам мемлекеттің қорғауында болады және Қазақстан Республикасының Үкіметі белгілеген тәртіппен көтермеленеді.

5.12. Бұл ереже Қазақстан Республикасының заннамасына сәйкес жауапқа тартылуға жататын сыбайлар жемқорлық құқық бұзушылық факті туралы көрінеу жалған ақпарат хабарлаған адамдарға қолданылмайды.

5.13. Сыбайлар жемқорлыққа, коммерциялық парапорлыққа және өзге де қылмыстық құқық бұзушылықтарға қарсы күреске жәрдемдесетін тұлға туралы мәліметтер мемлекеттік құпия болып табылады және заннамада белгіленген тәртіппен беріледі. Осы ақпаратты жария ету Қазақстан Республикасының заннамасында белгіленген жауаптылыққа экеп соғады.

6. Сыбайлар жемқорлық сипатындағы жағдайда қызметкерлердің іс қимыл алгоритмі.

6.1. Сыбайлар жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі уәкілетті органға жүгінумен қатар қызметкерлер осы нұсқаулыққа сәйкес басшылықты және Орталықтағы сыбайлар жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі жауапты тұлғаны хабардар ету жөнінде шаралар қабылдауға міндетті. Бұл ретте қызметкерлер мүмкіндігінше өз дәлелдері бойынша дәлелдік қор (куәгерлер, құжаттар, хат алмасу, оның ішінде мессенджерлер арқылы, аудио-бейнематериалдар және т.б.) ұсынады және сыбайлар жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі уәкілетті органға береді.

6.2. Кәсіпорын қызметкерін сыбайлар жемқорлық құқық бұзушылық, коммерциялық пара беру және өзінің функционалдық міндеттерін орындау кезінде өзге де қылмыстық құқық бұзушылықтар жасау фактілері бойынша қылмыстық кудалау орбитасына тартқан жағдайда, бұл қызметкер ҚР Еңбек кодексіне сәйкес сотқа дейінгі тергеп-тексеру жүргізу кезеңінде өзінің лауазымдық міндеттерін атқарудан

коммерческий подкуп.

5.11. Лицо, сообщивший о факте коррупционного правонарушения, коммерческого подкупа и иных уголовных правонарушениях, или иным образом оказывающий содействие находится под защитой государства и поощряется в порядке установленным Правительством Республики Казахстан.

5.12. Данное положение не распространяются на лиц, сообщивших заведомо ложную информацию о факте коррупционного правонарушения, которые подлежат к привлечению к ответственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.13. Информация о лице, оказывающем содействие в противодействии коррупции, коммерческом подкупе и иных уголовных правонарушениях является государственным секретом и предоставляется в порядке, установленном законом. Разглашение указанной информации влечет ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан.

6. Алгоритм действий работников при ситуации коррупционного характера

6.1. Наряду с обращением в уполномоченный орган по противодействию коррупции работники в соответствии с данной инструкцией должны принять меры по уведомлению руководства и ответственного лица по противодействию коррупции в Центре. При этом, работники по мере возможности предоставляют доказательную базу по своим доводам (свидетели, документы, переписка, в том числе посредством мессенджеров, аудио и видео материалы и т.д.) и передают его в уполномоченный орган по противодействию коррупции.

6.2. В случае вовлечения работника Предприятия в орбиту уголовного преследования по фактам совершения коррупционного правонарушения, коммерческого подкупа и иные уголовные правонарушений при исполнении своих функциональных обязанностей, данный работник в соответствии с Трудовым кодексом РК отстраняется от исполнения своих должностных обязанностей на период проведения досудебного расследования.

6.3. Непосредственный руководитель данного

<p>шеттетіледі.</p> <p>6.3. Бұл қызметкердің тікелей басшысы қызметкерді өз міндеттерін орындаудан шеттету үшін тиісті шараларды қолдануға міндетті.</p> <p>7. Қорытынды ережелер.</p> <p>7.1. Нұсқаулық Орталықтың үекілетті тұлғасы бекіткен күннен бастап қолдаңысқа енгізіледі.</p> <p>7.2. Нұсқаулыққа енгізілеттін өзгерістер/толькырулар Орталықтың үекілетті тұлғасы бекіткен күннен бастап күшіне енеді.</p>	<p>работника обязан предпринять соответствующие меры по отстранению работника от исполнения своих должностных обязанностей.</p> <p>7. Заключительные положения</p> <p>7.1. Инструкция вводится в действие со дня утверждения Уполномоченным лицом Центра.</p> <p>7.2. Изменения/дополнения, вносимые в Инструкцию, вступают в силу со дня ее утверждения Уполномоченным лицом Центра.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Директордың медициналық
бөлім жөніндегі орынбасары

Б. Абдираймов

Директордың кеңесшісі

Шакиров М.М.

И.о.главного бухгалтера

Самофалова О.В.

Начальник ОДиКО

Шарифканова Р.Д.

Офис-менеджер

Тудиярова М.Т.

Главный экономист

Измаганбет А.К.

Специалист ГЗ

Мырзабаева Б.К.

Зав.отделением психоневрологии

Варзина Т.В.